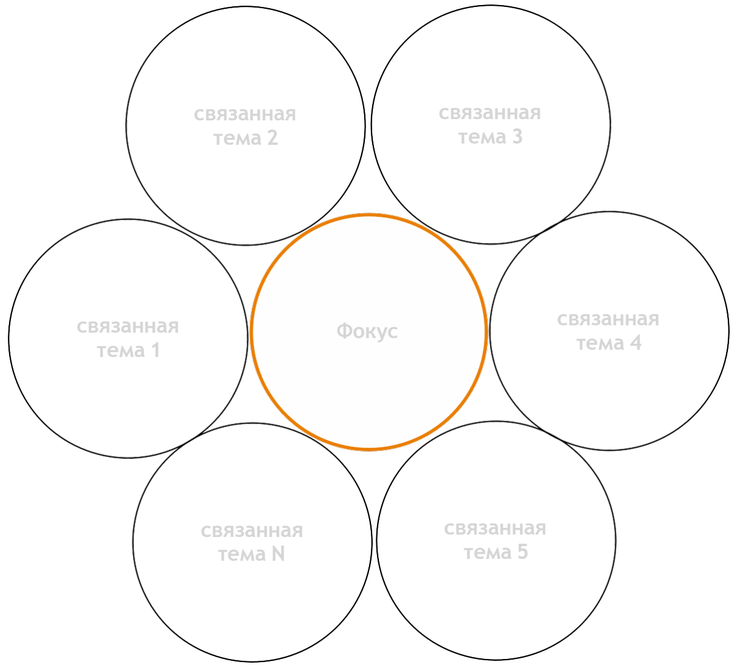
Карта #1 Исследование целевой группы

Подготовка

Список банальностей

Список стереотипов

Ромашка



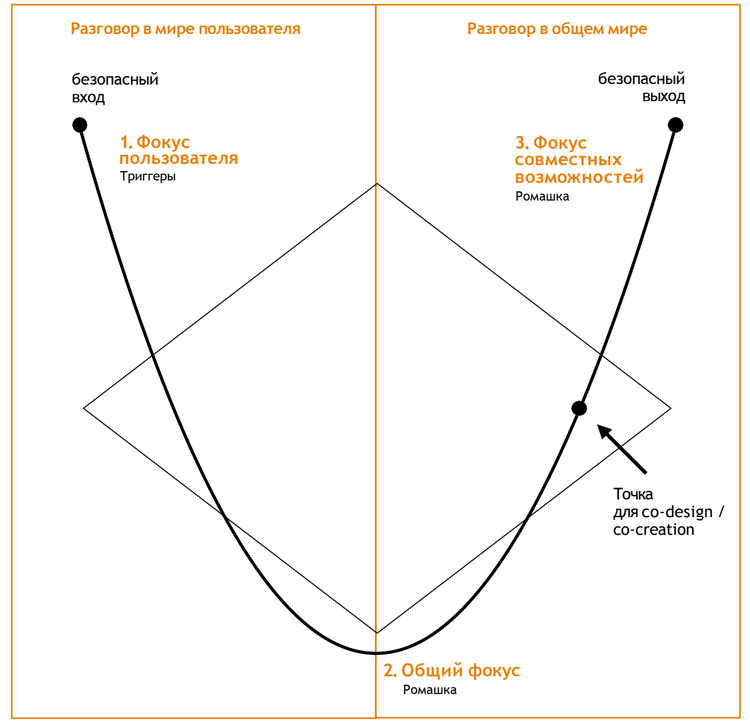
Проведение интервью

Структура интервью

1. Возможность выговориться
   - Открытые вопросы
   - Сценарные вопросы, истории и события
   - Пять «почему»
2. Разбор смыслов
   - Поиск общих связей
3. Поиск взаимных интересов
   - Моделирование гипотез
   - Получение обратной связи

Респонденты

№	Имя	Дата	Время
1			
2			
3			
4			
5			

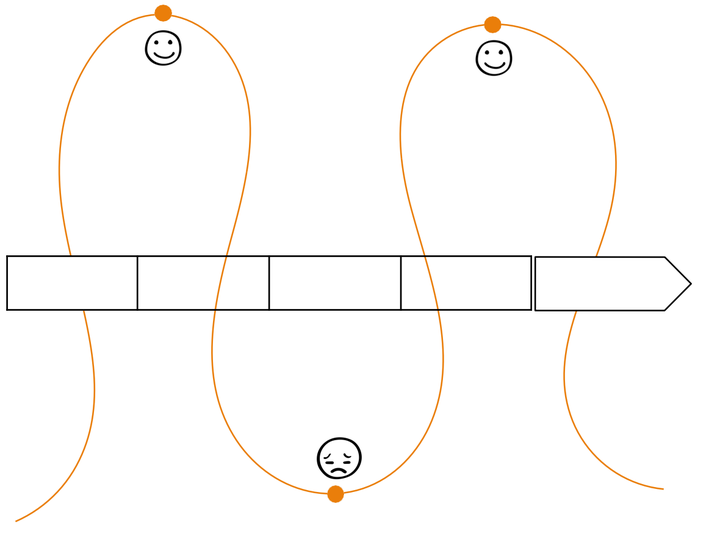


*не в голове

Заполнение карт

1. Про что человек

2. Как он взаимодействует с системой?



3. А зачем ему вообще все это нужно?

Когда происходит:	Мною движет:	Когда я так делаю, я надеюсь:
Ситуация	Мотивация	Ожидаемый результат
Когда происходит:	Мною движет:	Когда я так делаю, я надеюсь:
Ситуация	Мотивация	Ожидаемый результат
Когда происходит:	Мною движет:	Когда я так делаю, я надеюсь:
Ситуация	Мотивация	Ожидаемый результат
Когда происходит:	Мною движет:	Когда я так делаю, я надеюсь:
Ситуация	Мотивация	Ожидаемый результат
Когда происходит:	Мною движет:	Когда я так делаю, я надеюсь:
Ситуация	Мотивация	Ожидаемый результат

4. Целевые группы для проектирования

5. Список гипотез на проектирование